

Struttura del questionario

Il questionario è composto da 31 domande.

CATEGORIA	DOMANDA	RISPOSTE POSSIBILI
Profilazione	Il questionario è compilato:	a) Dal Paziente b) Con l'aiuto di familiari e conoscenti c) Con l'aiuto di un operatore della struttura
Accoglienza	Quanto si sente accolto e protetto in residenza?	Valutazione da 1 a 5
Salute Fisica e Benessere	Si sente ben curato e assistito rispetto al suo stato di salute? (medicine, terapie, visite mediche, ecc.)	Valutazione da 1 a 5
Professionalità	Quanto si ritiene soddisfatto delle attività? (Mediche, infermieristiche, di animazione, assistenziali e fisioterapiche)	Valutazione da 1 a 5
Professionalità	Quale o quali delle seguenti attività ritiene dovremmo migliorare?	a) Attività mediche (visite o colloqui del dottore) b) Attività infermieristiche (medicazioni, somministrazione medicine) c) Attività di animazione (giochi, collage, laboratori, eventi in residenze) d) Attività assistenziali dagli operatori (assistenza a vestirsi, lavarsi, alzarsi, spostarsi) e) Attività fisioterapiche che fa in palestra (ginnastica, cyclette, ecc.)
Professionalità	Quanto si ritiene soddisfatto del rapporto con il Direttore? (Disponibilità all'ascolto, gentilezza, risoluzioni problemi)	Valutazione da 1 a 5
Accessibilità struttura - Visite & Videochiamate	Quanto sono importanti per lei le visite con amici e parenti?	Valutazione da 1 a 5
Accessibilità struttura - Visite & Videochiamate	Quanto è soddisfatto dell'organizzazione delle visite?	Valutazione da 1 a 5



Accessibilità struttura - Visite & Videochiamate	La durata delle visite è sufficiente?	Valutazione da 1 a 5
Accessibilità struttura - Visite & Videochiamate	Le piace ricevere le videochiamate?	Valutazione da 1 a 5 Per le risposte 'Abbastanza' 'Molto' 'Moltissimo' verrà mostrata la domanda: Ne vorrebbe ricevere di più?
Accessibilità struttura - Visite & Videochiamate	Vuole lasciarci altri commenti o proposte in merito? (sono abbastanza frequenti? Ritieni di poter parlare in intimità con i suoi visitatori?)	Risposta libera
Covid19	Rispetto al COVID: si sente sufficientemente protetto in struttura? (Le misure che vengono adottate in struttura la tranquillizzano?)	Valutazione da 1 a 5
Covid19	Ritiene di essere stata/o informata/o con trasparenza sulla situazione della residenza relativamente alla presenza di casi di Covid?	Valutazione da 1 a 5
Aspetti Alberghieri	È soddisfatto della pulizia della struttura?	Valutazione da 1 a 5
Aspetti Alberghieri	Quale o quali dei seguenti ambienti ritiene che dovremmo migliorare?	a) Camera b) Bagno c) Altri ambienti Per la risposta d) Altri ambienti verrà mostrata la domanda: Vuole dirci quali?
Aspetti Alberghieri	Il momento del pasto è una tappa importante della vita quotidiana in Residenza e segue le linee guida dedicate alla ristorazione in ambito sanitario. Le piace come si mangia in residenza?	Valutazione da 1 a 5
Aspetti Alberghieri	È contento delle alternative del menù giornaliero? (se non mi piace un piatto proposto, trovo soddisfacenti le alternative?)	Valutazione da 1 a 5

Aspetti Alberghieri	Ha un buon sapore quello che mangia?	Valutazione da 1 a 5
Aspetti Alberghieri	Mangia abbastanza?	Valutazione da 1 a 5
Aspetti Alberghieri	Il pasto viene servito alla giusta temperatura?	Valutazione da 1 a 5
Aspetti Alberghieri	Si presenta bene il piatto?	Valutazione da 1 a 5
Aspetti Alberghieri	La sala da pranzo è in ordine e gradevole (tovaglia pulita, tavolo ben apparecchiato, arredi ordinati, ecc.)?	Valutazione da 1 a 5
Aspetti Alberghieri	Si trova bene con i suoi compagni di tavolo?	Valutazione da 1 a 5
Aspetti Alberghieri	La durata del pranzo è sufficiente? (trova che duri troppo a lungo o è troppo breve)	Valutazione da 1 a 5
Aspetti Alberghieri	Si orienta bene all'interno della struttura? riesce a ritrovare facilmente la sua stanza o gli altri ambienti, la segnaletica è chiara, ecc.)	Valutazione da 1 a 5
Aspetti Alberghieri	Le piace la sua stanza?	Valutazione da 1 a 5
Aspetti Alberghieri	Quale o quali dei seguenti aspetti ritiene dovremmo migliorare?	<p>a) Gli arredi non vanno bene per le mie esigenze b) Il letto è scomodo c) Non ho abbastanza privacy d) Profumazione dell'ambiente e) La stanza è mal illuminata f) C'è troppo rumore g) La stanza è troppo piccola h) Possibilità di personalizzazione i) Non mi trovo bene con il compagno di stanza j) Altro</p> <p>Per la risposta k) Altro verrà mostrata la domanda:</p> <p>Vuole dirci cosa? suggerimenti/commenti</p>