



Fondazione Mantovani ONLUS

20020 Arconate (Mi) via Filippo Turati 37

Codice Fiscale / Partita Iva n. 11779830154

SCHEMA DI ISCRIZIONE da inviare a formazione@fondazionemantovani.it

Corso:

COMUNICARE EFFICACEMENTE CON IL PAZIENTE AGGRESSIVO

15 ottobre 2018

RSA Anni Azzurri di Piazza Volontari, 3 - 20145 Milano

Nome & Cognome
Nato/a a
Il
Codice fiscale
Mail
Professione <i>(per i medici indicare l'eventuale specializzazione)</i>
Situazione occupazionale Convenzionato <input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Libero professionista <input type="checkbox"/> Privo di occupazione <input type="checkbox"/>

Il/la sottoscritto/a è a conoscenza che la soglia di frequenza richiesta è del 100% delle ore previste e che l'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato il questionario di apprendimento.

Luogo e data _____

Firma dell'interessato/a _____

MODULO PRIVACY

Informativa ai sensi del RE 679/2016 sulla Protezione dei dati Personali

Gentile Sig./Sig.ra _____

La Legge in oggetto regola la riservatezza dei dati personali/sensibili e impone una serie di obblighi a chiunque "tratti" informazioni relative ad altri soggetti.

Tra gli adempimenti da rispettare vi sono i seguenti:

- informare il soggetto cui i dati si riferiscono in merito all'utilizzo che ne viene e ne verrà fatto e chiedere preventivamente il consenso allo svolgimento delle operazioni di utilizzo

La Legge intende come "Trattamento" dei dati le seguenti operazioni:

- raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione, distruzione

In osservanza a tutte le disposizioni della Legge citata, La informiamo che:

Oggetto del Trattamento

Il/Il Titolare/i tratta/no i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "dati personali" o anche "dati" da Lei comunicati ed eventualmente i "dati speciali" ("dati sensibili": ad esempio lo stato di salute, dati idonei a rilevare la vita sessuale, appartenenza a categorie protette, le convinzioni religiose, correlate per esempio alla esclusione di particolari alimenti, dati giudiziari e dati genetici o biometrici) che la riguardano in occasione della sottoscrizione della domanda di iscrizione e partecipazione a corsi, convegni, percorsi formativi, eventi e in generale per i servizi offerti dal titolare.

Il trattamento dei dati trattati avverrà sulla base della seguente base giuridica:

- consenso
- adempimento di obblighi contrattuali
- obblighi di legge a cui è soggetto il titolare

Finalità del trattamento

I dati personali che La riguardano già in nostro possesso o che le saranno richiesti o che ci verranno comunicati da Lei /o da Terzi (da Lei delegati) sono/saranno trattati per:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti finalità:

- l'erogazione dei servizi formativi oggetto del rapporto con l'interessato;
- l'espletamento di tutti gli adempimenti amministrativo-contabili connessi alla gestione delle attività istituzionali (domanda di iscrizione, formazione, certificazione dell'attività formativa, etc.);
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Il rifiuto di fornire dette informazioni o quelle che si rendono di volta in volta necessarie:

- rendono impossibile:
 - l'erogazione dei servizi e attività formative
 - l'assistenza ed informazione successive alla conclusione dell'erogazione del servizio
 - ogni altra operazione espressamente richiesta da Leggi in vigore

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti finalità:

- la verifica e la valutazione della soddisfazione, eventualmente anche per via telefonica (customer satisfaction) quando non è in formato anonimo:

Nego Consenso Firma _____

- finalità di promozione dei nostri servizi e di attività opzionali:

Nego Consenso Firma _____

Il trattamento dei dati comprende anche l'utilizzo dell'immagine (foto e video) che sono/saranno eventualmente necessari per:

- le attività di promozione dei servizi organizzati e forniti dal titolare:

Nego Consenso Firma _____

Modalità del trattamento

I dati personali in questione sono/saranno trattati:

- su supporto digitale e/o su supporto cartaceo;
- da soggetti autorizzati per iscritto all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla Legge in oggetto (denominati "incaricati del Trattamento", "Responsabili del Trattamento" e "Amministratori di sistema") con l'impegno di misure di sicurezza atte a:
 - garantire la riservatezza e la protezione dei dati che si riferiscono al soggetto interessato
 - evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati.

I dati in argomento, per esclusive ragioni funzionali, nell'ambito della esecuzione del contratto sono/verranno comunicati, quando e solo se necessario, a società esterne a ciò abilitate dalle Leggi vigenti, in particolare:

- Professionisti e Collaboratori esterni
- Fondi Interprofessionali (FONTER, ecc)
- ASST - ATS – Regione - Agenas

Il trattamento NON contempla un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Non è previsto il trasferimento di dati in Paesi extra UE.

Durata del trattamento

I dati saranno conservati per un periodo massimo pari a:

- Il tempo minimo stabilito dalle leggi e normative vigenti
- N. 20 anni negli altri casi

Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. accedere ai propri dati e ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. revocare il consenso (nei limiti consentiti dalla legge) e opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti

allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario;

5. porre reclamo all'Autorità di Controllo rivolgendosi al Garante per la Privacy (www.garanteprivacy.it)

Il trattamento dei dati da parte della scrivente prevede l'identificazione di alcuni soggetti su cui gravano specifici oneri e responsabilità.

Ogni variazione sarà resa nota mediante pubblicazione sul sito www.fondazionemantovani.it e/o affissione negli appositi spazi delle sedi del titolare.

Titolare del Trattamento:

Ragione Sociale: FONDAZIONE MANTOVANI ONLUS

Indirizzo: VIA FILIPPO TURATI, 37 20020 ARCONATE (MI)

Cognome e Nome: *legale rappresentante*

Contatti: Tel.: 026455300. e-mail: formazione@fondazionemantovani.it

Per consentire la più completa cognizione delle problematiche legate alla Legge da parte Sua, Le segnaliamo che copia del testo del Codice sulla *protezione dei dati* inerente ai Suoi diritti in relazione al trattamento dei Suoi dati è reperibile sul sito dell'Ufficio del Garante: www.garanteprivacy.it

Copia della presente informativa viene pubblicata sul sito istituzionale e/o affissa nelle sedi dell'organizzazione

La preghiamo quindi di restituirci, data e firmata, copia della presente come:

- ricevuta della informativa e dell'informazione sul testo della Legge;
- consenso espresso per iscritto al trattamento dei dati personali e, in particolare, di quelli sensibili e alla comunicazione dei dati a Terzi nei limiti previsti in questa informativa.

Il Titolare del trattamento dei dati

legale rappresentante

Data: _____

L'Interessato: _____