

## Ordine di servizio n. 01/2019

Del 15 Febbraio 2019

### **Adozione del Piano Annuale Risk Management (PARM) 2019 e del Piano Annuale delle Infezioni Correlate all'Assistenza (PAICA) 2019**

**VISTA** la legge del 8 Marzo 2017, n. 24 Disposizioni in materia di sicurezza delle cure della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie;

**VISTA** la Determinazione Regione Lazio n. G12355 del 25/10/2016, approvazione del documento recante” definizione dei criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella”

**VISTA** la Determinazione Regione Lazio n. G00163 del 11/01/2019 linee guida per l'elaborazione delle infezioni correlate all'assistenza sanitaria (PAICA)

**VISTA** La Determinazione Regione Lazio n. G00164 del 11/01/2019 linee guida per l'elaborazione del Piano Annuale Del Risk Management (PARM)

**CONSIDERATA** la positiva conclusione degli iter procedurali previsti dalla Residenza Anni Azzurri Parco di Veio, Gruppo KOS CARE Srl per l'adozione dei piani annuali PARM/PAICA

### **DECIDE**

1. di adottare, per le motivazioni espresse in premessa, gli allegati “ Piano Annuale 2019 delle Infezioni Correlate all'Assistenza Sanitaria” PAICA e “Piano Annuale 2019 di Risk Management, con connessa relazione consuntiva del 2018”
2. di pubblicare sul sito aziendale la presente determina e i relativi allegati

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

**PIANO ANNUALE 2019 DI RISK  
MANAGEMENT, CON RELAZIONE  
CONSUNTIVA 2018**

**(PARM)**

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

## Indice

- 1 Scopo e applicabilità
- 2 Riferimenti fondamentali
- 3 Contesto organizzativo
- 4 Matrice di responsabilità
- 5 Relazione consuntiva su eventi avversi e sui risarcimenti erogati
  - 5.1 eventi avversi occorsi
  - 5.2 risarcimenti erogati
  - 5.3 polizze assicurative
  - 5.4 resoconto delle attività del PARM 2018
- 6 Obiettivi e attività
- 7 Modalità di diffusione

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

## 1. SCOPO E APPLICABILITÀ

Il presente Piano Annuale di Risk Managment (PARM) definisce le modalità, i criteri, gli strumenti, gli indicatori e obiettivi e le evidenze predisposte della Residenza Anni Azzurri Parco di Veio KOS CARE Srl. ai fini della prevenzione, mitigazione e gestione dei rischi associati alle prestazioni sanitarie erogate.

Il presente documento riporta inoltre la relazione consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento e sulle conseguenti iniziative messe in atto.

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

## 2. RIFERIMENTI FONDAMENTALI

- La Determinazione Regione Lazio n. G00164 del 11/01/2019 linee guida per l'elaborazione del Piano Annuale Del Risk Management (PARM)
- Legge 8 Marzo 2017, n 24 Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie
- Determinazione Regione Lazio n. G12355 del 25/10/2016, approvazione del documento recante “Definizione dei criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella”

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

### 3. CONTESTO ORGANIZZATIVO

Il presente PARM si riferisce alla struttura RSA Anni Azzurri Parco di Veio, situata in Via Barbarano Romano n.43 e gestita dalla società KOS CARE Srl.

La struttura insiste nel territorio della ASL Roma 1, appartenente al distretto XV che svolge la propria attività su un'estensione territoriale 186,7 km<sup>2</sup> con una popolazione di riferimento di 157.441.

La Residenza Sanitaria Assistita Anni Azzurri risponde all'esigenza di accogliere al suo interno ospiti non autosufficienti offrendo trattamenti sanitari di lungoassistenza a forte rilevanza sociale, recupero e mantenimento funzionale, ivi compresi interventi di sollievo per chi assicura le cure, rivolte a persone non autosufficienti.

#### DATI STRUTTURALI

NUCLEO I	20	Posti letto ordinari
NUCLEO II	20	Posti letto ordinari
NUCLEO III	19	Posti letto ordinari
NUCLEO IV	19	Posti letto ordinari
NUCLEO V	20	Posti letto ordinari
NUCLEO VI	20	Posti letto ordinari

#### DATI AGGREGATI 2018

ACCETTAZIONE RICOVERI	35
PERCENTUALE DI OCCUPAZIONE POSTI LETTO	97,80%
DIMISSIONI/DECESSI	34
TRASFERIMENTI AL P.S.	37

**RESIDENZA PARCO DI VEIO**

Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazurri.it

#### 4. MATRICE DI RESPONSABILITÀ

La seguente tabella riporta le responsabilità di dettaglio in vigore nella Residenza Anni Azzurri Parco di Veio, ai fini della redazione, adozione e monitoraggio del PARM.

<b>FASE</b>	<b>DIREZIONE GENERALE</b>	<b>RISK MANAGER/ DIRETTORE SANITARIO</b>	<b>DIRETTORE AMMINISTRATIVO</b>	<b>SERVIZI AMMINISTRATIVI/TECNICI DI SUPPORTO</b>
<b>Redazione PARM</b>	C	R	C	-
<b>Adozione PARM con Ordine di Servizio</b>	R	C	C	-
<b>Monitoraggio PARM</b>	I	R	C	C

**Legenda:** R= Responsabile, C = coinvolto; I = Interessato

## 5. RELAZIONE CONSUNTIVA SU EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI

La prevenzione, identificazione e gestione degli eventi avversi è oggetto specifico di una procedura gestionale interna, con lo scopo di migliorare la sicurezza degli ospiti all'interno della residenza.

Tale normativa è redatta sulla base del “Protocollo di monitoraggio degli eventi sentinella”. Ministero del lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, Dipartimento della Qualità, Direzione Generale della Programmazione Sanitaria, dei livelli di assistenza e dei principi etici di sistema Ufficio III.

Sono individuati come eventi sentinella e quindi da segnalare al Ministero:

- Accadimento che può essere causa di un danno successivo
- Danno stesso
- Un indicatore di attività o di processo
- Un qualsiasi atto di violenza subito da un operatore o paziente

Nella lista degli eventi sentinella di nostra pertinenza compaiono:

- Procedura in paziente sbagliato
- Errata procedura su paziente corretto
- Morte, coma o grave danno derivato da errori terapeutici
- Morte o grave danno per caduta del paziente
- Suicidio o tentato suicidio del paziente
- Violenza su paziente



■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
 Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
 tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
 residenzaparcodiveio@anniazzurri.it

- Violenza o danno su operatore
- Morte o grave danno conseguente al malfunzionamento del sistema di trasporto (intra/extra ospedaliero)
- Ogni altro evento avverso che causa morte o grave danno al paziente

Si evidenzia come nel corso dell'anno 2018 presso la Residenza Anni Azzurri Parco di Veio, non si sono verificati eventi avversi, eventi sentinella o near miss.

TIPO DI EVENTO	N. (% SU TOT. EVENTI)	PRINCIPALI FATTORI CAUSALI/CONTRIBUENTI	AZIONI DI MIGLIORAMENTO	FONTE DEL DATO
Near Miss	0 (0%)	Non sono avvenuti eventi avversi, near miss, o eventi sentinella nel corso del 2018	Formazione del personale; miglioramento procedure interne; manutenzione continua infrastrutture	Sistemi di reporting; registrazione di sinistri; registro eventi avversi
Eventi avversi	0 (0%)			
Eventi Sentinella	0 (0%)			

Nell'ultimo quinquennio la Residenza Anni Azzurri Parco di Veio non ha dovuto corrispondere alcun risarcimento conseguente a responsabilità professionale, né derivante da responsabilità civile verso terzi.

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

## POLIZZE ASSICURATIVE

La Residenza Anni azzurri Parco di Veio dispone delle seguenti polizze assicurative con finalità di responsabilità civile e professionale.

<b>COPERTURA ASSICURATIVA</b>					
<b>ANNO</b>	<b>SCADENZA POLIZZA</b>	<b>COMPAGNIA ASSICURATIVA</b>	<b>PREMIO</b>	<b>FRANCHIGIA</b>	<b>BROKERAGGIO</b>
* 2019	31/03/2019	AIG	€ 10.000	€ 10.000	MARSH
* 2018	31/10/2018	AIG	€ 10.000	€ 10.000	MARSH
2017	31/10/2017	AIG	€ 4.000		

\*Premio stimato in base a ripartizione per B.U.

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
 Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
 tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
 residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

## RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEL PARM 2018

Nel corso del 2018, sebbene non sia stato redatto un PARM, ai fini della gestione del rischio associato alle prestazioni sanitarie, sono state predisposte delle attività di miglioramento:

<b>ATTIVITÀ PARM 2018</b>			
<b>Obiettivo di miglioramento</b>	<b>Iniziativa di miglioramento</b>	<b>realizzata</b>	<b>Stato di attuazione</b>
Miglioramento gestionale	Predisposizione e razionalizzazione delle procedure e della documentazione interna in materia di gestione degli eventi avversi, prevenzione delle cadute e infezioni ospedaliere	si	Sono state revisionate e integrate le procedure gestionali e operative. Alcune integrazioni sono ancora in corso di aggiornamento
Miglioramento competenze	Formazione in materia di Risk management per le funzioni aziendali coinvolte nella gestione di eventuali eventi avversi	si	E' stato effettuato un audit interno per verificare i percorsi sanitari legati ai potenziali problemi di sicurezza per gli ospiti
Miglioramento sicurezza	Installazione di blocco alle finestre di tutti i piani e di tutte le stanze, posizionamento di codice di sicurezza alle porte di uscita di tutti i nuclei	si	Procedura di manutenzione per alcune finestre, e in fase di inserimento di sistema di ingresso/uscita a codice anche nei nuclei presenti nella palazzina B

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
 Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
 tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
 residenzaparcodiveio@anniazzurri.it

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

- A. Diffondere la cultura e la sicurezza delle cure
- B. Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e il monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi
- C. Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture
- D. Partecipare alle attività regionali in tema di Risk management. Con questo obiettivo si è inteso dare la possibilità alle strutture che partecipano attivamente a gruppo di lavoro e ad altre attività a valenza regionale, di valorizzare tali attività perché, ovviamente, sia possibile dare evidenza documentale.

<b>OBIETTIVO A)</b>	DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE
<b>ATTIVITÀ</b>	Promozione di attività di coaching con affiancamento del personale sanitario neoassunto coinvolto nelle fasi operative che comportano un rischio di accadimento di eventi avversi, "near miss" o eventi sentinella.
<b>INDICATORE</b>	Creazione di registro interno di formazione
<b>STANDARD</b>	100% del personale neo-assunto
<b>FONTE</b>	Ufficio formazione interno
<b>RESPONSABILITÀ</b>	Organismo di formazione in collaborazione con la Direzione del personale e con i Responsabili di struttura

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**

Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
 tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
 residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

<b>OBIETTIVO A)</b>	DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE
<b>ATTIVITÀ</b>	Miglioramento e adeguamento della documentazione sanitaria e delle relative modalità di gestione
<b>INDICATORE</b>	Revisione periodica dei protocolli di gestione
<b>STANDARD</b>	50% di protocolli revisionati annualmente
<b>FONTE</b>	Direzione Sanitaria
<b>RESPONSABILITÀ</b>	Direzione amministrativa di struttura, medico responsabile, coordinatore infermieristico

<b>OBIETTIVO B)</b>	MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E IL MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DEGLI EVENTI AVVERSI
<b>ATTIVITÀ</b>	gestione del rischio clinico con predisposizione di un sistema di sorveglianza attivo degli eventi avversi
<b>INDICATORE</b>	Registro cadute accidentali
<b>STANDARD</b>	100% cadute accidentali registrate
<b>FONTE</b>	Direzione sanitaria
<b>RESPONSABILITÀ</b>	Medico responsabile di struttura, coordinatore infermieristico

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**

Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
 tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
 residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

<b>OBIETTIVO C)</b>	FAVORIRE UNA VISIONE UNITARIA DELLA SICUREZZA, CHE TENGA CONTO NON SOLO DEL PAZIENTE, MA ANCHE DEGLI OPERATORI E DELLE STRUTTURE
<b>ATTIVITÀ</b>	Corso di movimentazione manuale dei carichi
<b>INDICATORE</b>	Attestato di partecipazione
<b>STANDARD</b>	90% personale formato
<b>FONTE</b>	Servizio Prevenzione e protezione interno
<b>RESPONSABILITÀ</b>	RSPP, ASPP, medico competente

<b>OBIETTIVO C)</b>	FAVORIRE UNA VISIONE UNITARIA DELLA SICUREZZA, CHE TENGA CONTO NON SOLO DEL PAZIENTE, MA ANCHE DEGLI OPERATORI E DELLE STRUTTURE
<b>ATTIVITÀ</b>	Corso di formazione sulla gestione e valutazione dello stress lavoro correlato
<b>INDICATORE</b>	Attestato di partecipazione
<b>STANDARD</b>	80% personale formato
<b>FONTE</b>	Ufficio formazione interno
<b>RESPONSABILITÀ</b>	Organismo di formazione in collaborazione con la Direzione del personale e con i Responsabili di struttura

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**

Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodiveio@anniazzurri.it

## 7 MODALITÀ DI DIFFUSIONE

- Presentato alla Direzione Aziendale per l'approvazione
- Pubblicazione su sito internet ed intranet della struttura
- Invio alla Regione Lazio per il caricamento sul cloud regionale

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

# **PIANO ANNUALE 2019 DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA (PAICA)**



■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

## Indice

1. SCOPO E APPLICABILITÀ
2. RIFERIMENTI FONDAMENTALI
3. MATRICE RESPONSABILITÀ
4. CONTESTO ORGANIZZATIVO
  - 4.1 RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEL PAICA PRECEDENTE
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodiveio@anniazzurri.it

## 1. SCOPO E APPLICABILITÀ

Il presente Piano Annuale delle Infezioni Correlate all'Assistenza sanitaria (PAICA) definisce e rappresenta le modalità, le responsabilità, i criteri, gli strumenti, gli indicatori e obiettivi e le evidenze predisposte dalla Residenza Anni Azzurri Parco di Veio, ai fini della prevenzione, mitigazione e gestione delle infezioni correlate all'Assistenza Sanitaria.

Il presente documento riporta inoltre la relazione consuntiva, relativa al 2018, sullo stato delle infezioni correlate all'assistenza sanitaria all'interno della struttura; con approfondimento sulle cause e sulle azioni correttive o preventive attuate a fronte degli eventuali episodi di infezioni correlate all'Assistenza Sanitaria riscontrate nella Residenza Anni azzurri Parco di Veio

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

## 2. RIFERIMENTI

Regione Lazio, determinazione n. G00163 del 11/01/2019 linee guida per l'elaborazione del Piano Annuale delle Infezioni Correlate all'Assistenza Sanitaria (PAICA)

Legge 8 marzo 2017, n. 24 Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazurri.it

### 3. MATRICE DI RESPONSABILITÀ

La sottostante tabella riporta le responsabilità di dettaglio in vigore nella Residenza Anni azzurri Parco di Veio, ai fini della redazione, adozione e monitoraggio del PAICA

<b>FASE</b>	<b>DIREZIONE GENERALE</b>	<b>RISK MANAGER/ DIRETTORE SANITARIO</b>	<b>DIRETTORE AMMINISTRATIVO</b>	<b>SERVIZI AMMINISTRATIVI/TECNICI DI SUPPORTO</b>
<b>Redazione PARM</b>	C	R	C	-
<b>Adozione PARM con Ordine di Servizio</b>	R	C	C	-
<b>Monitoraggio PARM</b>	I	R	C	C

**Legenda:** R= Responsabile, C = coinvolto; I = Interessato

#### 4. CONTESTO ORGANIZZATIVO

La Residenza Anni Azzurri Parco di Veio eroga un servizio di alto livello assistenziale, specializzato nell'area della senescenza, gestita da soggetti privati, finalizzata a fornire ospitalità, prestazioni sanitarie, assistenziali, di recupero funzionale e di reinserimento sociale, nonché di prevenzione dell'aggravamento del danno funzionale per patologie croniche nei confronti di persone non autosufficienti.

La Residenza Anni Azzurri Parco di Veio, è autorizzata all'esercizio quale Residenza Sanitaria Assistenziale, dispone di 118 posti letto divisi in due edifici tra loro collegati. Dispone di 6 nuclei, 4 dei quali con 20 ospiti disposti in stanza doppia e 2 nuclei con 19 ospiti, per la presenza di due stanze singole.

La tipologia dei ricoveri della struttura è generalmente a carattere definitivo. Gli ospiti all'ingresso devono presentare un certificato medico di assenza di patologie infettive in atto, e in fase di ricovero il personale, medico e infermieristico, informa i parenti e i congiunti circa le procedure adottate per la prevenzione delle infezioni; viene inoltre richiesto ai visitatori di attenersi alle regole di condotta volte a minimizzare il rischio di diffusione di patologie infettive.

All'interno della struttura la prevenzione delle infezioni rappresenta una delle priorità nella gestione delle prestazioni erogate. L'applicabilità delle regole imposte dai singoli protocolli di prevenzione e sorveglianza è a responsabilità, nell'ambito delle competenze, di ogni singola figura socio-sanitaria che interviene nel processo di cura. Gli operatori prestano una condotta orientata al rispetto delle regole in ambito di prevenzione delle infezioni; in particolare si è cercato di educare alla frequenza nel lavaggio delle mani, e uso di saponi e gel idroalcolici disponibili in struttura.

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
 Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
 tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
 residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

#### 4.1 RESOCONTO PAICA ANNO 2018

Sebbene non sia stato redatto un PAICA per l'anno 2018, la struttura ha comunque una procedura gestionale interna "Linee Guida per la Sorveglianza e prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza" redatta dalla Direzione Medica e Qualità di KOS CARE Srl, area RSA, sulla base delle linee guida nazionali e internazionali.

<b>ATTIVITÀ PAICA 2018</b>			
<b>Obiettivo di miglioramento</b>	<b>Iniziativa di miglioramento</b>	<b>realizzata</b>	<b>Stato di attuazione</b>
Miglioramento gestionale	Predisposizione e razionalizzazione delle procedure e della documentazione interna in materia di prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza	si	Sono state revisionate e integrate le procedure gestionali e operative.
Miglioramento competenze	Formazione in materia di prevenzione delle infezioni e igiene delle mani	si	E' stato effettuato un corso interno per istruire il personale sulla prevenzione della trasmissione di organismi potenzialmente patogeni con le mani
Miglioramento sicurezza	Aumento delle postazioni di dispensatori di gel idroalcolici	si	Procedura in corso di esecuzione

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

A) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo

B) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento delle ICA incluse quelle da infezioni invasive da enterobatteri produttori di carbapenemasi (CPE)

C) Partecipare alle attività regionali in tema di prevenzione e controllo delle ICA. Con questo obiettivo si è inteso dare la possibilità alle strutture che partecipano attivamente a gruppi di lavoro e altre attività a valenza regionale, di valorizzare tali attività, purché, ovviamente, sia possibile dare evidenza documentale.

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
 Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
 tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
 residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

<b>OBIETTIVO A)</b>	A) DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE CON SPECIFICO RIFERIMENTO ALLA PREVENZIONE DEL RISCHIO INFETTIVO
<b>ATTIVITÀ</b>	Formazione sull'igiene delle mani e prevenzione della trasmissione di organismi potenzialmente patogeni
<b>INDICATORE</b>	Verbale di presenza
<b>STANDARD</b>	100% personale
<b>FONTE</b>	Direzione Sanitaria
<b>RESPONSABILITÀ</b>	Medico responsabile di struttura, coordinatore infermieristico

<b>OBIETTIVO A)</b>	A) DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE CON SPECIFICO RIFERIMENTO ALLA PREVENZIONE DEL RISCHIO INFETTIVO
<b>ATTIVITÀ</b>	Diffusione del protocollo di pulizia e sanificazione degli ambienti
<b>INDICATORE</b>	Registro di condivisione della presa visione del protocollo
<b>STANDARD</b>	100% di personale ha preso visione del protocollo
<b>FONTE</b>	Direzione sanitaria
<b>RESPONSABILITÀ</b>	Applicazione del protocollo a responsabilità del servizio di pulizia della struttura



**RESIDENZA PARCO DI VEIO**

Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

<b>OBIETTIVO B)</b>	B) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA IN TEMA DI RISCHIO INFETTIVO, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DELLE ICA INCLUSE QUELLE DA INFEZIONI INVASIVE DA ENTEROBATTERI PRODUTTORI DI CARBAPENEMASI (CPE)
<b>ATTIVITÀ</b>	Riduzione delle infezioni delle vie urinarie catetere correlate
<b>INDICATORE</b>	Riduzione del numero cateterismi vescicali annuo
<b>STANDARD</b>	30% di riduzione del numero di cateterismi rispetto al 2018
<b>FONTE</b>	Direzione Sanitaria
<b>RESPONSABILITÀ</b>	Medico responsabile di struttura, coordinatore infermieristico

**RESIDENZA PARCO DI VEIO**

Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

<b>OBIETTIVO B)</b>	B) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA IN TEMA DI RISCHIO INFETTIVO, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DELLE ICA INCLUSE QUELLE DA INFEZIONI INVASIVE DA ENTEROBATTERI PRODUTTORI DI CARBAPENEMASI (CPE)
<b>ATTIVITÀ</b>	Combattere l'antibiotico resistenza con la riduzione del numero di terapie antibiotiche empiriche
<b>INDICATORE</b>	riduzione delle terapie antibiotiche empiriche
<b>STANDARD</b>	30% di riduzione rispetto al 2018
<b>FONTE</b>	Direzione Sanitaria
<b>RESPONSABILITÀ</b>	MMG, Medico Responsabile di struttura, coordinatore infermieristico

**RESIDENZA PARCO DI VEIO**

Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

<b>OBIETTIVO B)</b>	B) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA IN TEMA DI RISCHIO INFETTIVO, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DELLE ICA INCLUSE QUELLE DA INFEZIONI INVASIVE DA ENTEROBATTERI PRODUTTORI DI CARBAPENEMASI (CPE)
<b>ATTIVITÀ</b>	Esame microbiologico per la ricerca di enterobatteri produttori di carbapenemasi nei pazienti in ingresso
<b>INDICATORE</b>	Richiesta di tampone rettale
<b>STANDARD</b>	Esame richiesto su 100% pazienti
<b>FONTE</b>	Direzione sanitaria
<b>RESPONSABILITÀ</b>	MMG

■ **RESIDENZA PARCO DI VEIO**  
Via Barbarano Romano, 43 • 00189 Roma  
tel. 06 30363640 • fax 06 30316930  
residenzaparcodeveio@anniazzurri.it

## 7 MODALITÀ DI DIFFUSIONE

- Presentato alla Direzione Aziendale per l'approvazione
- Pubblicazione su sito internet ed intranet della struttura
- Invio alla Regione Lazio per il caricamento sul cloud regionale