



Residenza Villaggio S. Francesco
CARTA DEI SERVIZI RSA APERTA
ex D.G.R. 7769 del 17/01/2018

Ultima revisione: novembre 2018

KOS CARE SRL
RSA VILLAGGIO SAN FRANCESCO

Via del Marinaio, 2
25089 VILLANUOVA S/C (BS)

Tel. 0365 336111 fax 0365 336160

mail: residenzasanfrancesco@anniazzurri.it

Indice

CHE COS'E' LA MISURA "RSA APERTA"	pag. 3
DESTINATARI	pag. 4
PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA	pag. 5
RSA VILLAGGIO SAN FRANCESCO	pag. 6
PROGETTO INDIVIDUALIZZATO E PAI	pag. 7
EROGAZIONE DELLA MISURA	pag. 8
CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA	pag. 12

CHE COS'E' LA RSA APERTA

RSA aperta è un servizio pensato da Regione Lombardia, a partire dall'anno 2014, a sostegno delle famiglie che, al domicilio, si prendono cura di anziani non autosufficienti. Il progetto si aggiunge ad altri già attivati da Regione Lombardia tra cui il servizio ADI presente già sui territori della nostra ATS di competenza.

La misura fu introdotta dalla D.G.R. n. 856/13, successivamente revisionata e confermata dalla D.G.R. n. 2942/14, è oggi regolata dalla D.G.R. 7769 del 17/02018.

Con tale delibera viene confermata l'intenzione di aiutare le famiglie e i suoi componenti fragili, attraverso il coinvolgimento attivo di soggetti già operanti nella rete dei servizi socio sanitari del primo pilastro del welfare (RSD, Residenze Sanitarie Assistenziali, Centri Diurni Integrati).

La misura riconosce la possibilità di erogare diverse tipologie di servizi, sia all'interno delle strutture, consentendo al target di utenza individuato, l'accesso anche per poche ore, sia all'esterno direttamente presso il domicilio delle stesse.

LA MISURA

si caratterizza per l'offerta di:

- interventi di natura prioritariamente sociosanitaria, finalizzati a supportare la permanenza al domicilio
- sostegno del mantenimento il più a lungo possibile delle capacità residue delle persone
- rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni, evitando e/o ritardando il ricorso al ricovero definitivo in struttura
- sostegno al caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza dallo stesso assistite, attraverso interventi mirati che non sono sostitutivi di quelli già garantiti dalla filiera dei servizi della rete consolidata (ADI, SAD, Centri Diurni Integrati, ecc.).

DESTINATARI

si rivolge a:

- **Persone con demenza:** le forme di demenza senile e di decadimento cognitivo costituiscono una problematica avente un forte impatto per la famiglia che se ne deve fare carico, determinando un conseguente importante onere, sia assistenziale, che emotivo. Per poter attivare la misura Rsa aperta, la situazione di demenza deve essere certificata da uno specialista neurologo o geriatra, di una struttura pubblica o convenzionata.
- **Anziani non autosufficienti:** età pari o superiore a 75 anni, con riconoscimento di invalidità civile al 100%. Se in una prima fase di applicazione di questa misura, Regione Lombardia aveva destinato tale intervento solo alla popolazione affetta da demenza, dal 2015 si estende il campo di applicazione anche a questa fascia, caratterizzata da altrettanta fragilità.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale, che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Il cittadino interessato alla misura deve presentare la richiesta direttamente alla RSA scelta, utilizzando il modello in ALLEGATO A).

La RSA individuata dal cittadino svolgerà le primarie attività di preventiva verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità.

Tale attività viene effettuata entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda completa di tutta la documentazione richiesta.

In caso di verifica positiva dei requisiti di accesso, la RSA effettua la valutazione multidimensionale al domicilio della persona, anche assicurando i necessari raccordi territoriali (MMG, Comune, ecc.).

Tale valutazione multidimensionale sarà effettuata entro i successivi 10 giorni lavorativi.

■ RESIDENZA VILLAGGIO SAN FRANCESCO
Via del Marinaio 2 – 25089 VILLANUOVA S/C (BS)
Telef. 0365336111 - fax 0365336160
residenzasanfrancesco@anniazzurri.it
www.anniazzurri.it

Numero Verde
800 638 638

RSA VILLAGGIO SAN FRANCESCO

La Residenza Villaggio San Francesco è una struttura socio sanitario-assistenziale a carattere residenziale che fornisce ospitalità e servizi a persone con diversi livelli e condizioni di autosufficienza.



Sorge nella zona collinare destra del fiume Clisi che divide la cittadina di Villanuova S/C al centro dei servizi principali dei cittadini quali municipio, scuole dell'infanzia, Centro socio educativo, banche, negozi e bar ristoranti. La Residenza è circondata da aree verdi che consentono a chi ci vive la giusta quiete. E' collegata dalla vicina Brescia tramite la tangenziale sud e dista dal lago di Garda poco più di cinque chilometri, di cui beneficia del clima mite e gradevole.

La capacità ricettiva complessiva della residenza è di n° 124 posti letto, di cui 120 accreditati a contratto con la Regione Lombardia (D.G.R. 14040 del 08/08/2003), di cui 21 posti sono per ospiti alzheimer e 4 posti letto 'sollevio' (provv. Asl Brescia Dip. PAC 65566 del 10/05/2011).

Anni Azzurri opera da anni nell'ambito della terza età e della non autosufficienza attraverso servizi residenziali, RSA, e semiresidenziali, CDI.

Si propone oggi, con il servizio Rsa Aperta, di raggiungere le famiglie in difficoltà anche al loro domicilio, con interventi e prestazioni individualizzate e realizzate dai suoi professionisti medici, infermieri, operatori d'assistenza Asa/Oss, educatori professionali, fisioterapisti

Contatti

- **Residenza Anni Azzurri Rsa Villaggio San Francesco**
via del Marinaio, 2
25089 Villanuova sul Clisi (BS)
[Indicazioni stradali](#)
- residenzasanfrancesco@anniazzurri.it
luisa.ambrogi@anniazzurri.it
segrfam.villanuova@archecoopsociale.it
- +39 **0365 336111**
- +39 **0365 336160 fax**
- Lunedì - Domenica: **8:00 - 20:00**

PROGETTO INDIVIDUALIZZATO E PAI

Residenza Villaggio S. Francesco procede alla definizione del Progetto individualizzato di cura, con esplicitazione della durata (comunque normativamente non superiore ai tre mesi).

Il Progetto Individualizzato prevederà:

- obiettivi, aree di intervento, tempi e figure professionali coinvolte.
- sarà condiviso con la persona (o suo Amministratore di sostegno) e con il caregiver di riferimento e sottoscritto dagli stessi.

Sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza col Progetto Individualizzato, la Residenza elaborerà il conseguente PAI, indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione.

Laddove la situazione clinico – assistenziale lo richieda, la Residenza darà informazione del Progetto Individualizzato al Medico di Medicina Generale ed eventualmente al Servizio Sociale comunale.

Nel caso in cui alcune prestazioni extra Progetto Individuale di cura vengano erogate presso la RSA Villaggio San Francesco, sono previste tariffe specifiche come riportate nell'ALLEGATO B) alla Carta dei Servizi.

Saranno programmate delle rivalutazioni in base alle mutate condizioni del paziente ed eventualmente potranno essere apportate delle modifiche agli interventi, nell'ottica di offrire un servizio il più possibile personalizzato e vicino alle reali esigenze del paziente, seppur nel rispetto della normativa che disciplina la materia.

EROGAZIONE DELLA MISURA

In accordo con la normativa di riferimento, gli interventi che si possono realizzare e che Anni Azzurri, con la sua esperienza e con le risorse a sua disposizione, garantisce di poter attuare sono previsti in due diverse aree di interventi:

A) INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA

(gli interventi sono poi differenziati in relazione al livello di gravità della malattia)

Valutazione Multidimensionale per accesso a misura

Rileva i bisogni delle persone e della famiglia, le condizioni socio – ambientali, le risorse attivabili (familiari e non), e oltre all'anamnesi clinica comprende la somministrazione delle scale previste per la rilevazione della gravità della malattia e lo stress del caregiver.

Interventi di stimolazione cognitiva

Si tratta di interventi specifici e individualizzati per ogni singolo soggetto, basati su tecniche mirate e differenziate. L'obiettivo è massimizzare le funzioni residue, attraverso l'utilizzo di tutte le risorse interne ed esterne disponibili, per mantenere il più a lungo possibile l'autonomia individuale (ROT o terapia di riorientamento nella realtà, il metodo Validation e il programma Our time, Gentle Care, ecc.).

Interventi di consulenza alla famiglia per la gestione di disturbi del comportamento

Si tratta di interventi consulenziali rivolti alla famiglia e finalizzati alla gestione del disturbo del comportamento della persona affetta da demenza.

Interventi di supporto psicologico al caregiver

Si tratta di interventi erogabili preferibilmente presso le strutture e finalizzati a sostenere il caregiver nella gestione delle dinamiche relazionali con il paziente affetto da demenza.

Ricoveri di sollievo

Si tratta di interventi erogabili in RSA, su posti letto accreditati non a contratto, finalizzati a dare sollievo alla famiglia o in risposta a bisogni specifici. Nell'ambito della progettualità complessiva, tali interventi vanno programmati in risposta ai bisogni specifici dei caregiver, tenuto conto della disponibilità di posti letto a livello territoriale. Rivestono un carattere di temporaneità e prevedono pertanto sempre il rientro al domicilio.

Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie

Si tratta di interventi erogabili al domicilio e finalizzati alla stimolazione e al mantenimento delle capacità motorie, diversificati in ragione degli obiettivi che si intendono perseguire.

Igiene personale completa

E' un intervento atto a garantire il benessere della persona affetta da demenza e che prevede il supporto al caregiver nell'espletamento dell'igiene personale completa.

Interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento

Si tratta di interventi di sostegno erogabili al domicilio in presenza di disturbi del comportamento della persona.

Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi

Si tratta di interventi erogabili dalle figure indicate, volti ad aiutare la famiglia a individuare soluzioni, adattando gli ambienti in funzione delle difficoltà/esigenze della persona affetta da demenza. Hanno l'obiettivo di favorire l'orientamento dell'anziano nel proprio domicilio, garantire la sicurezza e facilitare il riconoscimento degli oggetti d'uso quotidiano.

Interventi di riabilitazione motoria

Si tratta di interventi erogabili al domicilio o in struttura finalizzati alla riabilitazione motoria.

Nursing

Sono interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana.

Interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia

Si tratta di interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate alla malnutrizione/disfagia.

B) INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Valutazione Multidimensionale per accesso a misura

Rileva i bisogni delle persone e della famiglia, le condizioni socio – ambientali, le risorse attivabili (familiari e non), e oltre all'anamnesi clinica comprende la somministrazione delle scale previste.

Interventi per il mantenimento delle abilità residue

Si tratta di interventi che possono avere anche una valenza preventiva, diversificati in ambito educativo, psicomotorio, animativo, di arte terapia, danza e musicoterapia, finalizzati al conservare il più a lungo possibile le capacità/abilità personali.

Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per la protesizzazione degli ambienti abitativi

Si tratta di interventi erogabili dalle figure indicate, volti ad aiutare la famiglia a individuare soluzioni, adattando gli ambienti in funzione delle difficoltà/esigenze dell'anziano. Hanno l'obiettivo di favorire la mobilità e l'orientamento dell'anziano nel proprio domicilio

Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione

Si tratta di interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate alla nutrizione/alimentazione.

Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale

Sono interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate all'igiene.

Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver

Si tratta di interventi, non prevalenti rispetto al piano di assistenza, volti a favorire la permanenza delle persone al proprio domicilio e a supportare il caregiver in condizioni impreviste o occasionali.

Incompatibilità

E' stata resa incompatibile la fruizione contemporanea di RSA Aperta e altre misure e/o interventi regionali e/o di altri servizi/unità di offerta della rete socio sanitaria, eccezion fatta per interventi di tipo ambulatoriale e prestazioni occasionali o continuative di soli prelievi erogati in ADI.

La fruizione di RSA Aperta risulta invece compatibile con altre misure nazionali o locali di carattere socioassistenziale (es. FNA, misura B2, SAD ecc.)

Sospensioni e interruzioni

Le interruzioni della misura inferiori ai 15 giorni non prevedono la sospensione della presa in carico. Le interruzioni invece superiori ai 15 giorni comportano la formale sospensione della presa in carico, mentre interruzioni superiori ai 30 giorni prevedono la chiusura della presa in carico. La presa in carico presso altre unità di offerta socio sanitarie prevede la chiusura del progetto.

CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA

In occasione dell'Anno Internazionale della persona anziana e in armonia con la risoluzione dell'Assemblea delle Nazioni Unite, è stata prodotta la seguente Carta dei Diritti della Persona Anziana.

La persona anziana

HA IL DIRITTO

Di sviluppare e di conservare la propria individualità e libertà.

Di conservare e vedere rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti.

Di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza.

Di conservare la libertà di scegliere dove vivere.

La società e le Istituzioni

HANNO IL DOVERE

Di rispettare l'individualità di ogni persona anziana, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non, in funzione esclusivamente della sua età anagrafica.

Di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone anziane, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a coglierne il significato nel corso della storia della popolazione.

Di rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle" e di "deriderle", senza per questo venire meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità.

Di rispettare la libera scelta della persona anziana di continuare a vivere nel proprio domicilio, garantendo il sostegno necessario, nonché-in caso di assoluta impossibilità-le condizioni di accoglienza che permettano di conservare alcuni aspetti dell'ambiente di vita abbandonato.

Di essere accudita e curata, nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa.

Di accudire e curare l'anziano fin dove è possibile a domicilio, se questo è l'ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della funzione lesa, fornendo ogni prestazione sanitaria e sociale ritenuta praticabile ed opportuna.

Resta comunque garantito all'anziano malato il diritto al ricovero in struttura ospedaliera o riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e la riabilitazione.

Di vivere con chi desidera

Di favorire, per quanto possibile, la convivenza della persona anziana con i familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione.

Di avere una vita di relazione

Di evitare nei confronti dell'anziano ogni forma di ghettizzazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce di età presenti nella popolazione.

Di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività.

Di fornire ad ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se soltanto di carattere affettivo.

Di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica/morale.

Di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani.

Di essere messa in condizione di godere e di conservare la propria dignità e il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza.

Di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni persona realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana.

**DOMANDA DI ACCESSO ALLA MISURA
RSA APERTA**

⇒ All'Ente Gestore della RSA _____
(Denominazione struttura ed indirizzo)

DATI RIFERITI ALLA PERSONA PER LA QUALE SI RICHIEDONO GLI INTERVENTI DELLA MISURA

Il Sig/La Sig.ra

(Cognome e Nome)

Data di nascita ____ / ____ / ____ Et  ____ Luogo di nascita _____ prov.(____)

Codice Fiscale: _____ Tessera Sanitaria _____

residente in _____ prov. (____) CAP _____

via _____ n  ____ Telefono: _____

e-mail _____

Compilare solo qualora il domicilio non coincida con la residenza

Comune di domicilio _____ prov. (____) CAP _____

via e n  _____

DATI RIFERITI ALLA PERSONA CHE FIRMA LA DOMANDA
(COMPILARE SOLO SE E' PERSONA DIVERSA DAL RICHIEDENTE LA MISURA)

Cognome _____ Nome _____

residente in _____ prov. (____)CAP _____

via _____ n  ____ Telefono: _____

e-mail _____

CHIEDE

l'accesso alla valutazione prevista per la fruizione degli interventi offerti dalla **Misura RSA APERTA**.

DICHIARA

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

1. di non beneficiare/ che la persona per la quale vengono richiesti gli interventi non beneficia di misure (compresa la presente) e/o interventi regionali incompatibili ovvero di rinunciarvi/rinuncera al momento dell'attivazione di RSA APERTA;
2. di non fruire/ che la persona per la quale vengono richiesti gli interventi non fruisce di altri servizi/unita d'offerta semiresidenziali della rete sociosanitaria ;
3. di non avere in corso altre richieste per la misura RSA aperta

ALLEGA

- Certificazione diagnostica di demenza/Alzheimer (solo per persone affette da demenza);
- Copia del verbale di Invalidità Civile (per persone anziane non autosufficienti);
- Copia del documento di identità in corso di validità dell'interessato all'erogazione della misura;
- Copia del documento di identità in corso di validità di chi firma la domanda (se diverso dall'interessato al beneficio della misura);
- Copia dell'eventuale documentazione sanitaria e socio-sanitaria attestante le condizioni clinico-funzionali (solo se già posseduta);

(COMPILARE SOLO SE E' PERSONA DIVERSA DAL RICHIEDENTE LA MISURA)

- di essere il coniuge o il convivente o il figlio o, in mancanza di questi, altro parente in linea retta o collaterale (*indicare relazione di parentela*): _____
- di essere altro care giver (*indicare legame con il richiedente: amico, conoscente, ...*):

- di essere amministratore di sostegno del beneficiario (*indicare estremi provvedimento di nomina*
_____)
- di essere tutore del beneficiario (*indicare estremi provvedimento di nomina* _____)
- di essere curatore del beneficiario (*indicare estremi provvedimento di nomina* _____)

Luogo e data: _____

FIRMA

**SERVIZI EXTRA NON PRESENTI NEL VOUCHER
(non si offrono servizi residenziali)**

	Presso Rsa	Al domicilio
1 Sostegno da parte dello psicologo	€ 20,00	€ 30,00
2 Promozione di gruppi di auto-mutuo aiuto	€ 20,00	€ ==
3 Consulenza geriatrica	€ 50,00	€ 100,00
4 Valutazione geriatrica, iniziale e periodica	€ 50,00	€ 100,00
5 Intervento geriatrico domiciliare per situazioni di urgenza	€ 100,00	€ ==
6 Consulenza infermieristica per l'addestramento della famiglia alla gestione di problematiche specifiche	€ 20,00	€ 30,00
7 Consulenza del fisioterapista per addestramento della famiglia alla gestione dipendenza motoria	€ 20,00	€ 30,00
8 Igiene personale – Bagno assistito	€ 18,00	€ ==
9 Sostituzione temporanea a domicilio del familiare o dell'assistente personale : ◇ costo orario diurno	€ 20,00	€ ==
◇ costo orario notte	€ 25,00 (dalle ore 20.00)	
10 Se le condizioni cliniche della persona lo consentono <u>accoglienza</u> in regime semi-residenziale c/o RSA, con organizzazione dedicata (fascia oraria da 09.00 a 17.00)	€ 15,00	€ ==
11 Interventi infermieristici programmabili (se non PAI/ADI)	€ 20,00	€ 30,00
12 Interventi riabilitativi di mantenimento (se non PAI/ADI)	€ 20,00	€ 30,00
13 Interventi di riabilitazione cognitiva, psicomotricità, terapia occupazionale	€ 30,00	€ ==
14 Interventi di stimolazione sensoriale (arte terapia, terapia ricreazionale)	€ 30,00	€ ==
15 Consulenza per l'adattamento della casa, abolizione delle barriere architettoniche, reperimento ausili maggiori e minori	€ ==	€ 30,00 solo domicilio
16 Sollievo al domicilio attraverso l'invio di assistente personale:		
◇ costo orario diurno	€ 20,00	€ ==
◇ costo orario notte	€ 25,00 (dalle ore 20.00)	