



Residenza Anni Azzurri San Sisto CARTA DEI SERVIZI RSA APERTA

Ultima revisione: Marzo 2017

RESIDENZE ANNI AZZURRI SRL

RSA SAN SISTO

Via Colognola ai Colli, 6/8/10

24126 Bergamo (BG)

Tel. 035.08641 fax 035.19909256

mail: residenzasansisto@anniazzurri.it

NUMERO VERDE
800 131 851

RESIDENZE ANNI AZZURRI SRL

Via Durini, 9 • 20122 Milano • tel. 02.67132.81

fax direzione 02.67132855 • fax amministrazione 02.67132854

sede legale: Durini, 9 • 20122 Milano

www.anniazzurri.it • info@anniazzurri.it

Capitale Sociale Euro 27.079.034,00 i. v. • Società a socio unico

c.f. - partita IVA 09736360158 • R.E.A. di Milano n.1312510

Registro Imprese di Milano 09736360158

Direzione e Coord. art. 2497 C.C.: KOS SPA - Via Ciovassino 1 • 20121 Milano

Cos'è la misura Rsa Aperta

RSA aperta è un servizio pensato da Regione Lombardia, a partire dall'anno 2014, a sostegno delle famiglie che, al domicilio, si prendono cura di anziani non autosufficienti. Il progetto si aggiunge ad altri già attivati da Regione Lombardia tra cui il servizio ADI presente già sui territori della nostra ATS di competenza.

Con la delibera regionale n. 2942 del 19 dicembre 2014, viene confermata, con riferimento alla precedente DGR n. 856/2013, l'intenzione di aiutare le famiglie e i suoi componenti fragili, attraverso il coinvolgimento attivo di soggetti già operanti nella rete dei servizi socio sanitari e che hanno dato disponibilità ad essere enti erogatori di prestazioni e interventi.

Tra questi soggetti troviamo Residenza Anni Azzurri San Sisto, sita a Bergamo in Via Colognola ai Colli 6/8/10 telefono 035/08641, fax 035/19909256, email residenzasansisto@anniazzurri.it

Residenza Anni Azzurri San Sisto opera dal 2014 nell'ambito della terza età e della non autosufficienza attraverso servizi residenziali, RSA.

Si propone oggi, con il servizio Rsa Aperta, di raggiungere le famiglie in difficoltà anche al loro domicilio, con interventi e prestazioni individualizzate e realizzate dai suoi professionisti: medici, infermieri, operatori d'assistenza Asa/Oss, educatori professionali, fisioterapisti, assistente sociale e psicologo.

Oppure c'è anche la possibilità di accogliere presso la Residenza Anni Azzurri San Sisto, per erogare alcune prestazioni previste nel progetto individuale e nel PAI, i soggetti che usufruiscono della misura di RSA Aperta previo accordo con la famiglia e l'ATS competente. Oltre ad altre prestazioni extra PAI che possono essere concordate con l'equipe medico sanitaria della Residenza con tariffe extra voucher.

In accordo con la normativa di riferimento, gli interventi che si possono realizzare e che Anni Azzurri, con la sua esperienza e con le risorse a sua disposizione, garantisce di poter attuare sono:

- Valutazione: è questo un intervento svolto al domicilio, atto ad analizzare il contesto familiare e ambientale in relazione ad ogni specifica situazione presa in carico
- Addestramento del caregiver: si affianca il familiare nella gestione del proprio caro fragile, per un tempo circoscritto, per quei settori e ambiti relativi ad esempio all'igiene personale o all'organizzazione di vita, fornendo istruzioni e consigli pratici, utili alla miglior gestione possibile.
- Care management: è un intervento che si concretizza attraverso contatti telefonici, accessi domiciliari e incontri e che assicura alla famiglia il monitoraggio degli interventi, la rassicurazione, il supporto, la guida e l'accompagnamento nella costruzione del piano assistenziale.
- Integrazione del lavoro del Caregiver e sostituzione temporanea del Caregiver: è un intervento che si esplica nell'aiuto nell'igiene personale, nei trasferimenti letto – sedia, nel bagno assistito, nella somministrazione dei pasti, nell'abbigliamento, nella mobilitazione oppure nel garantire una presenza, in momenti definiti, in cui il familiare possa riposarsi, gestire commissioni, uscire di casa.
- Interventi qualificati di accompagnamento, dialogo e arricchimento del tempo, uscite per mantenere le relazioni e favorire l'autonomia motoria
- Interventi di stimolazione cognitiva e di sostegno ai disturbi comportamentali nella demenza, counseling e terapia occupazionale

Altre attività da svolgersi anche presso la RSA come attività fisioterapica, di interventi che agiscono sulla sfera cognitivo-comportamentale, relazionale ed emotivo attraverso un percorso che ha lo scopo di ridurre la disabilità del paziente preso in carico.

Chi può accedere alla misura RSA aperta

In accordo con la normativa regionale vigente la Rsa Aperta è un servizio che può essere attivato a favore di famiglie, tra i cui componenti individuiamo:

- Persone anziane affette da demenza. Le forme di demenza senile e di decadimento cognitivo costituiscono una problematica avente un forte impatto per la famiglia che se ne deve fare carico, determinando un conseguente importante onere, sia assistenziale, che emotivo. Per poter attivare la misura Rsa aperta, la situazione di demenza deve essere certificata da uno specialista neurologo o geriatra, di una struttura pubblica o convenzionata.
- Persone di età superiore a 75 anni non autosufficienti. Se in una prima fase di applicazione di questa misura, Regione Lombardia aveva destinato tale intervento solo alla popolazione affetta da demenza, dal 2015 si estende il campo di applicazione anche a questa fascia, caratterizzata da altrettanta fragilità. Per poter attivare la misura Rsa aperta, in questo caso, la persona fragile viene valutata attraverso alcune apposite scale, che misurano la compromissione delle autonomie nelle attività della vita quotidiana.

I destinatari dell'intervento, in ogni caso, anche se già assistite da altre forme di assistenza domiciliare (ADI, SAD comunale) sono persone assistite al proprio domicilio da un familiare, Caregiver, di cui viene valutato lo stress, attraverso uno specifico test.

Come si attiva

La persona che ritiene di poter accedere alla misura Rsa aperta deve rivolgersi in primo luogo, non agli enti erogatori, ma al Distretto ATS di residenza.

Individuato il distretto ATS territorialmente competente, la famiglia prende i contatti, o recandosi di persona per la compilazione del modulo di richiesta o telefonando per fissare un appuntamento ai riferimenti di seguito elencati:

**ATS PROVINCIA DI BERGAMO
RIFERIMENTI CURE DOMICILIARI**

Sede centrale: CEAD Via Borgo Palazzo 130
Responsabile: Dr.ssa M. Meroli - tel. 0352270317
Segreteria:

DSS ALBINO	Viale Stazione 26/A, Albino	
Medico CD	Dott. G. Bettoni – L. Berti	
Coord.infermeristico CD	Zanchi Cristina	035/759704
Assistente Sociale DSS	Ciuffreda Antonella	035/759662
Educatore Professionale	Martinelli Patrizia	035/759604
RSA APERTA		
orario apertura al pubblico	dal LUNEDI' al VENERDI' 9.00/12.00 - 14.00/15.00	

DSS BERGAMO	Viale Borgo Palazzo 130, Bergamo	
Medico CD	Dott.ssa M. Meroli – L. Ragusa	035/2270317
Coord.infermeristico CD	Prometti Cinzia	035/2270317
Assistente Sociale DSS	Campertolio Daniela	035/2270317
orario apertura al pubblico	LUN/MER/VEN 8.30/10.00 MAR/GIO 14.00/16.00	

DSS CLUSONE	Via Matteotti 11, Clusone (BG)	
Medico CD	Dott. G. Bettoni – Dott.ssa Carmela Civita	
Coord.infermeristico CD	Mottes Patrizia	0346/89042
Educatore Professionale	Canali Mario	0346/89035
orario apertura al pubblico		
dal LUNEDI' al VENERDI' 8.30/12.30 - 14.00/15.00		

DSS DALMINE	Via Bettelli 2, Dalmine (BG)	
Medico CD	Dott. E. Tinelli – M. Rizzo	
Assistente Sociale DSS	Malanchini Fabrizia	035/378139
Assistente Sociale DSS	Colombo Elena	035/378119
orario apertura al pubblico		
LUN/MAR/VEN 10.30/12,30 MER 14.30/15.30		

DSS GRUMELLO DEL MONTE	Via Nembrini 1, Grumello Del Monte (BG)	
Medico CD	Dott. G. Bettoni – G. Mazzoleni	035/8356351
Assistente Sociale DSS	Valoti Daniela	035/3235051
orario apertura al pubblico		
dal LUNEDI' al VENERDI' 14.00/15.30		

DSS LOVERE	P.zzale Bonomelli 8, Lovere (BG)
Medico CD	Dott. G. Bettoni – G. Mazzoleni 035/4349615
Assistente Sociale DSS	Bosisio Mario 035/955428
orario apertura al pubblico	dal LUNEDI' al VENERDI' 14.00/15.30

DSS PONTE SAN PIETRO	Via Caironi 7, Ponte San Pietro (BG)
Medico CD	Dott. F. Alborghetti – L. Porriati
IAFD	Mapelli Gabriella 035/603205
Assistente Sociale DSS	Tironi Nadia 035/603212
orario apertura al pubblico	dal LUNEDI' al VENERDI' 14.00/15.30

DSS ROMANO DI LOMBARDIA	Via Cavagnari 5, Romano di Lombardia (BG)
Medico CD	Dott. G. Rozzoni – A. Fellin
Coord.infermeristico CD	Tosseghini Orianna 0363/919225
Assistente Sociale DSS	Lorenzi Mara 0363/913638
Dott.ssa	Frazzi Francesca 0363/919294
orario apertura al pubblico	dal LUNEDI' al VENERDI' 14.00/15.30

INOLTRE COLLABORIAMO CON I SEGUENTI DSS

DSS SARNICO

DSS VILLA D' ALME'

DSS SERIATE

DSS ZOGNO

DSS TRESORE

DSS TREVIGLIO

La persona sarà ricontattata da un operatore ATS per l'esame della richiesta e per la valutazione multidimensionale del bisogno, l'esito della quale viene restituito al richiedente entro 10 giorni lavorativi.

Se l'esito di tale valutazione è positivo sarà consegnato alla famiglia un progetto individuale di cura contenente l'esposizione del bisogno rilevato, degli obiettivi che ci si prefigge e delle prestazioni e degli interventi pensati per la risposta al bisogno; viene altresì indicata la durata del progetto e il valore economico relativo commisurato al bisogno

L'attivazione del progetto infatti si realizza attraverso l'erogazione di un voucher alla persona erogato dall'ATS, che le consente di acquistare, presso l'ente gestore scelto, le prestazioni indicate nel progetto individuale di cura.

Il voucher ha un importo mensile predefinito, riconducibile a tre diversi profili assistenziali con differenti livelli di intensità.

Nel caso in cui alcune prestazioni extra Progetto individuale di cura vengano erogate presso la RSA San Sisto sono previste tariffe specifiche come riportate nell'allegato A alla Carta dei Servizi.

Ricevuto il progetto individuale, la persona ha tempo un mese per individuare un Soggetto erogatore.

Come funziona il servizio

Ricevuto il progetto individuale di cura elaborato dal distretto ATS di residenza, la persona sceglie a quale soggetto o unità d'offerta, tra quelli presenti in un apposito elenco, appoggiarsi, consegnando direttamente il documento all'Ente erogatore.

Il soggetto erogatore, preso atto delle indicazioni contenute nel progetto redatto da ATS, conoscerà il nucleo familiare attraverso un sopralluogo domiciliare ed elaborerà un Progetto Assistenziale individualizzato (PAI), che viene condiviso e sottoscritto con i beneficiari della misura, entro 5 giorni dalla data di esecuzione della prima prestazione.

Saranno programmate delle rivalutazioni mensili ed eventualmente potranno essere apportate delle modifiche agli interventi, da concordare con ATS, nell'ottica di offrire un servizio il più possibile personalizzato e vicino alle reali esigenze del paziente, seppur nel rispetto della normativa che disciplina la materia.

Marzo 2017

Il Direttore della RSA SAN SISTO

Johnny Vinella

“ALLEGATO A”

RSA SAN SISTO

SERVIZI EXTRA NON PRESENTI NEL VOUCHER
Non si offrono servizi residenziali

Sostegno da parte dello psicologo € 20,00 presso RSA - € 30,00 al domicilio

Promozione di gruppi di auto-mutuo aiuto € 20,00 presso RSA

Consulenza geriatrica € 50,00 presso RSA - € 100,00 al domicilio

Valutazione geriatrica, iniziale e periodica € 50,00 presso RSA - € 100,00 al domicilio

Intervento geriatrico domiciliare per situazioni di urgenza € 100,00

Consulenza infermieristica per l'addestramento della famiglia alla gestione di problematiche specifiche € 20,00 presso RSA - € 30,00 al domicilio

Consulenza del fisioterapista per addestramento della famiglia alla gestione della dipendenza motoria € 20,00 presso RSA - € 30,00 al domicilio

Igiene personale – Bagno assistito € 18,00 solo presso RSA

Sostituzione temporanea a domicilio del familiare o dell'assistente personale € 20,00 H diurno - € 25,00 notturno (dalle ore 20.00)

Qualora le condizioni cliniche della persona lo consentano accoglienza:

in regime semi-residenziale c/o RSA/RSD, con organizzazione dedicata € 25,00 fascia oraria dalle 09.00 alle 17.00

- Interventi infermieristici programmabili (se non PAI/ADI) € 20,00 presso RSA - € 30,00 al domicilio
- Interventi riabilitativi di mantenimento (se non PAI/ADI) € 20,00 presso RSA - € 30,00 al domicilio
- Interventi di riabilitazione cognitiva, psicomotricità, terapia occupazionale € 30,00 presso RSA

- Interventi di stimolazione sensoriale (arte terapia, terapia ricreazionale) € 30,00 presso RSA
- Consulenza per l'adattamento della casa, abolizione delle barriere architettoniche, reperimento ausili maggiori e minori € 30,00 solo al domicilio
- Sollievo al domicilio attraverso l'invio di assistente personale € 20,00 H diurno - € 25,00 notturno (dalle ore 20,00)